

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza prevede prestazioni assistenza per gli infortuni che subisci durante lo svolgimento delle attività sportive amatoriali sulla neve, ti assicura per il caso di danni involontariamente arrecati a terzi durante lo svolgimento delle stesse e ti rimborsa per il caso di mancato utilizzo dello skipass, delle eventuali lezioni di sci e per l'eventuale noleggio dell'attrezzatura sportiva che hai già pagato e che non puoi utilizzare a causa dell'infortunio.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza** (valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali), prevede le prestazioni di seguito elencate che puoi richiedere fino ad un massimo di tre volte per ciascun tipo e per periodo di validità della polizza a seguito di infortunio, da te subito durante lo svolgimento delle attività sportive amatoriali sulla neve esclusivamente all'interno dell'area sciabile, per il quale è intervenuto il soccorso sulle piste.
  - Consulenza medica;
  - Informazioni sulla degenza;
  - Rientro sanitario;
  - Rientro dell'Assicurato convalescente, fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro;
  - Accompagnamento dei minori, fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro;
  - Autista a disposizione, fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.
- ✓ **Garanzia Responsabilità Civile dello sciatore** (valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)  
Europ Assistance assicura il rischio che deriva dallo svolgimento delle attività sportive amatoriali sulla neve, esclusivamente all'interno dell'area sciabile e si impegna, entro il Massimale di Euro 200.000,00 per sinistro e per evento, a liquidare le somme che devi risarcire (capitali, interessi e spese) a seguito di un tuo incidente che ha causato a terzi danni fisici materiali e diretti per il quale è intervenuto il soccorso sulle piste (con rilascio di verbale).  
Qualora tu abbia provocato oltre ai danni fisici di cui sopra anche danni materiali e diretti legati alla distruzione o al deterioramento di beni materiali o di animali di proprietà degli stessi terzi, la Garanzia, entro il sottomassimale di Euro 20.000,00 per sinistro e per evento, ti tiene indenne anche per questi danni.
- ✓ **Garanzia Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva** (valida per coperture plurigiornaliere e stagionali)  
Se per un infortunio avvenuto all'interno dell'area sciabile mentre svolgi l'attività sportiva amatoriale sulla neve e per il quale è intervenuto il soccorso sulle piste, vieni ricoverato in un Istituto di Cura per un periodo superiore a 3 giorni e vieni ingessato, Europ Assistance, ti rimborsa:
  - i giorni di skipass;
  - le eventuali lezioni di sci, snowboard, sci di fondo, slitta/slittino;
  - le spese per l'eventuale noleggio dell'attrezzatura sportiva; già pagati e non utilizzati, per il periodo in cui sei impossibilitato a svolgere l'attività sportiva amatoriale sulla neve, come comprovato dalla relativa certificazione medica.  
Europ Assistance ti rimborsa queste spese fino alla concorrenza di Euro 200,00 per Assicurato e per il periodo di validità della Polizza con i seguenti sottomassimali:
    - Euro 32,00 giornalieri per il rimborso dello Skipass,
    - Euro 60,00 giornalieri per il rimborso delle lezioni di sci, snowboard, sci di fondo, slitta/slittino;
    - Euro 40,00 giornalieri per il rimborso del noleggio dell'attrezzatura sportiva.



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Per tutte le Garanzie** sono esclusi i sinistri causati o conseguenti a:
  - guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - trombe d'aria, uragani, eruzioni vulcaniche, slavine, valanghe o frane;
  - scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - dolo (compreso il dolo delle persone delle quali devi rispondere a norma di Legge);
  - inosservanza delle norme di Legge;
  - tentato suicidio, suicidio, auto-lesioni;
  - abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni;
  - un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro;
  - uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra;
  - partecipazione a delitti da te commessi o tentati;
  - attività, anche a titolo ricreativo, non rientranti nella definizione di attività sportiva amatoriale sulla neve;
  - esercizio di attività sportive svolte a titolo professionale;
  - partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo (anche amatoriale) incluso l'allenamento in vista di queste competizioni;
  - trasporto sugli impianti di risalita compresa la fase di imbarco e sbarco dagli stessi;
  - utilizzo dello skipass contro il regolamento;E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato al paragrafo: “Che cosa è assicurato”.

Inoltre,

- ✗ con particolare riferimento alla **Garanzia Responsabilità Civile dello sciatore** sono altresì esclusi:
  - tutti i danni indiretti;
  - tutti i danni che non siano fisici e materiali;
  - tutti i danni derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore;
  - tutti i danni derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;
  - i sinistri per i quali hai fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Europ Assistance, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! **SANZIONI INTERNAZIONALI** (valido per tutte le Garanzie)  
Le “Sanzioni Internazionali” indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.  
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai

sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione. Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia e in Crimea  
Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

#### Garanzia Assistenza

##### **!** *Limitazioni di responsabilità*

Europ Assistance non risarcisce i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
  - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.
- Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

#### Garanzia Responsabilità Civile dello sciatore

##### **!** *Persone non considerate terzi*

Non sono considerati terzi: il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente.



#### **Dove vale la copertura?**

- ✓ Le Garanzie valgono per i Sinistri che si verificano in tutte le località montane presenti nel comprensorio sciistico della Contraente per le quali sei abilitato dallo skipass durante il periodo di validità dello stesso.



#### **Che obblighi ho?**

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/risarcimento/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/risarcimento/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



#### **Quando e come devo pagare?**

Il premio deve essere pagato in un'unica soluzione al momento dell'adesione alla Polizza che deve avvenire contestualmente all'acquisto dello skipass.

Il premio è comprensivo di imposte.



#### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La copertura assicurativa ha la stessa validità temporale dello skipass e termina allo scadere dello stesso.



#### **Come posso disdire la polizza?**

La polizza non prevede disdetta essendo una polizza senza tacito rinnovo alla scadenza.

## Assicurazione Danni a copertura dei rischi per attività per attività sportive amatoriali sulla neve

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Assicurazione SCI - Mod. 21481"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 22.12.2021



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

### Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) – e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 91.539.336 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 79.539.336.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 190%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 109.939.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 57.779.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 26.000.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2020. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Garanzia Assistenza</b> (Valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)	Con particolare riferimento alle singole prestazioni della Garanzia Assistenza sono altresì esclusi: <ul style="list-style-type: none"><li>✘ per il <u>RIENTRO SANITARIO</u>,<ul style="list-style-type: none"><li>- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto;</li><li>- le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma;</li><li>- tutti i casi in cui tu o i tuoi familiari sottoscrivete volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sei ricoverato.</li></ul></li><li>✘ Per il <u>VIAGGIO DI UN FAMILIARE</u>, le spese di soggiorno del familiare.</li><li>✘ Per l'<u>ACCOMPAGNAMENTO DI MINORI</u>, le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.</li><li>✘ Per l'<u>AUTISTA A DISPOSIZIONE</u>, le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).</li></ul>
<b>Garanzia Responsabilità Civile dello sciatore</b> (Valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
<b>Garanzia Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva</b> (Valida per coperture plurigiornaliere e stagionali)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Garanzia Assistenza</b> (Valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
<b>Garanzia Responsabilità Civile dello sciatore</b> (Valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)	! Scoperto Europ Assistance provvede al risarcimento del danno con l'applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00.
<b>Garanzia Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva</b> (Valida per coperture plurigiornaliere e stagionali)	! Franchigia <ul style="list-style-type: none"> <li>- Europ Assistance provvede al rimborso delle lezioni di sci, snowboard, sci di fondo, slitta/slittino con l'applicazione di una Franchigia di Euro 30,00;</li> <li>- Europ Assistance provvede al rimborso delle spese per il noleggio dell'attrezzatura sportiva con l'applicazione di una Franchigia di Euro 20,00.</li> </ul>



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<p><b>Garanzia Assistenza</b>          (Valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)</p> <p>In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 800.95.44.56 valido per telefonate dall'Italia</li> <li>- (+39) 02.58.24.62.39 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero</li> </ul> <p>Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p><b>Garanzia Responsabilità Civile dello sciatore</b>          (Valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)</p> <p>In caso di Sinistro devi fare la denuncia entro e non oltre 10 giorni dal verificarsi del Sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> (sezione "apri o consulta un sinistro") e segui le istruzioni</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrivi una lettera raccomandata ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia R.C. dello sciatore"</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
---------------------------------------	------------------------------	--

		<p><b>Garanzia Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva</b> (Valida per coperture plurigiornaliere e stagionali)</p> <p>In caso di Sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, devi fare la denuncia entro e non oltre 10 giorni dal verificarsi del Sinistro. Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> (sezione “apri o consulta un sinistro”) e segui le istruzioni</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– scrivi una lettera raccomandata ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi “Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Rimborso skipass/lezioni di sci/attrezzatura sportiva”.</li> </ul> <p>E’ necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<p><b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b></p>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (Valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p><b>Garanzia Responsabilità Civile dello sciatore</b> (Valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p><b>Garanzia Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva</b> (Valida per coperture plurigiornaliere e stagionali)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p>	<p>Per tutte le Garanzie non è prevista gestione da parte di altre imprese</p>
	<p><b>Prescrizione:</b></p>	<p>Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro. Nell’assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l’art. 2952 del Codice Civile.</p> <p>Per le garanzie diverse dall’Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l’obbligo interrompere i termini prescrizione in forma scritta.</p> <p>Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.</p>	
<p><b>Obblighi dell’impresa</b></p>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (Valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p> <p><b>Garanzia Responsabilità Civile dello sciatore</b> (Valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l’operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto dello scoperto previsto, entro 20 giorni da questa comunicazione.</p> <p><b>Garanzia Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva</b> (Valida per coperture plurigiornaliere e stagionali)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l’operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Rimborso che è dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto della franchigia eventualmente prevista, entro 20 giorni da questa comunicazione.</p>	



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
<b>Rimborso</b>	<p><u>Recesso in caso di sinistro</u> Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><u>Recesso in caso di sinistro</u> Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



### A chi è rivolto questo prodotto?

<p>Il prodotto è destinato a tutti i clienti della contraente, che acquistano uno skipass (giornaliero, pluri giornaliero o stagionale) per tutelarsi in caso di danni involontariamente cagionati a terzi durante l'attività sciistica. Inoltre alla persona in copertura è fornita assistenza medica in caso di infortunio. E' previsto un rimborso dello skipass, delle lezioni di sci o del noleggio dell'attrezzatura se a seguito di infortunio il cliente non ne possa più usufruire.</p>
--



### Quali costi devo sostenere?

<b>costi di intermediazione:</b> la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 30,00%
--

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul>

	Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b>  In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.  Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b>  In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.  Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D.Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle condizioni di assicurazione medesime.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

L'Assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà all'Assicurato di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R alla Contraente, all'indirizzo indicato nelle condizioni di assicurazione e per conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



## “Assicurazione SCI”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 40313Q stipulata  
tra

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.  
(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

**Limone Piemonte Impianti Funiviari e Turistici S.p.A.** con sede in Via Roma n. 7c, 12015 Limone Piemonte (CN)  
– P.IVA e C.F. 02708720046

(di seguito per brevità – Contraente)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE FACOLTATIVAMENTE CONTESTUALMENTE ALL’ACQUISTO DELLO SKIPASS

## Condizioni di Assicurazione Mod. 21481

### INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO .....	2
COME RICHIEDERE ASSISTENZA .....	11
RECLAMI .....	12
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.....	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

## Condizioni di Assicurazione Mod. 21481

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

#### Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

#### Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.**

**Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.**

**Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.**

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

**Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.**

**Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.**

**Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

#### Art. 6. - MODALITA' DI ACQUISTO E PREMIO

Il pacchetto di Garanzie che puoi acquistare e la durata della Polizza dipende dal tipo di skipass. Pertanto, a titolo esemplificativo, se acquisti uno skipass di durata giornaliera potrai acquistare solo una Polizza di durata giornaliera, mentre se acquisti uno skipass stagionale, potrai acquistare solo una Polizza della stessa durata. **L'acquisto della Polizza deve avvenire contestualmente a quello dello skipass.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 21481

Il pacchetto di Garanzie a cui puoi aderire in base alla tipologia di skipass che acquisti e il relativo premio sono indicati nello schema sotto riportato:

SKIPASS	POLIZZA	GARANZIE	PREMIO LORDO (EURO)	di cui imposte (Euro)	PREMIO LORDO TOTALE POLIZZA (EURO)	di cui imposte (Euro)
Giornaliero baby (nati dopo 01.01.2015)	Giornaliera	Assistenza (R18)	0,23	0,02	1,50 (pro-capite)	0,25
		Responsabilità Civile dello sciatore (R13)	1,27	0,23		
Giornaliero (adulti, ragazzi, senior)	Giornaliera	Assistenza (R18)	0,38	0,03	2,50 (pro-capite)	0,25
		Responsabilità Civile dello sciatore (R13)	2,12	0,39		
Plurigiornaliero	Plurigiornaliera	Assistenza (R18)	0,30	0,03	2,50 (pro-capite)	0,42
		Responsabilità Civile dello sciatore (R13)	1,45	0,26		
		Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva (R16)	0,75	0,13		
Stagionale singolo	Stagionale	Assistenza (R18)	5,52	0,50	46,00 (pro-capite)	7,78
		Responsabilità Civile dello sciatore (R13)	26,68	4,86		
		Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva (R16)	13,80	2,42		
Stagionale famiglia	Stagionale	Assistenza (R18)	11,16	1,01	93,00	15,72
		Responsabilità Civile dello sciatore (R13)	53,94	9,82		
		Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva (R16)	27,90	4,89		

### Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

### Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

### Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

### Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

### Art. 11. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

## Condizioni di Assicurazione Mod. 21481

### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

#### Art. 12. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) **GARANZIA ASSISTENZA (Valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)**

Puoi richiedere le prestazioni elencate **fino ad un massimo di tre volte per ciascun tipo e per periodo di validità della Polizza** a seguito di infortunio, da te subito durante lo svolgimento delle attività sportive amatoriali sulla neve esclusivamente all'interno dell'area sciabile per il quale è intervenuto il **Soccorso sulle piste**.

#### PRESTAZIONI

##### • **CONSULENZA MEDICA**

Se hai un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.  
I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

##### • **INFORMAZIONI SULLA DEGENZA**

Se sei ricoverato in un Istituto di cura sul luogo del Sinistro, i medici della Struttura Organizzativa provvedono a tenere costantemente aggiornati i tuoi familiari a casa relativamente alle tue condizioni di salute, fornendo loro le notizie cliniche di cui sono a conoscenza.

##### • **RIENTRO SANITARIO**

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,

oppure

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza

oppure

- alla tua residenza.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance organizza e tiene a proprio carico il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;

- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;

- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'aeroporto internazionale più vicino sempreché situato in uno dei Paesi europei. ed Europ Assistance tiene a proprio carico le spese **fino ad un massimo di Euro 4.000,00 per Sinistro**.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa**

**Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.**

##### • **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il rientro.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance tiene a proprio carico solo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 21481

### • VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 10 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota ad un tuo familiare convivente un biglietto per raggiungerti, affinché possa stare con te.

Europ Assistance tiene a proprio carico **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro** solo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

### • ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che si trovano con te se hai un infortunio e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.

Europ Assistance tiene a proprio carico **fino ad un massimo di Euro 200,00** solo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

### • AUTISTA A DISPOSIZIONE

Puoi richiedere un autista se dopo un infortunio non sei in condizione di guidare il Veicolo per rientrare alla residenza e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirsi per ragioni obiettive.

In alternativa, a tua scelta, la Struttura Organizzativa prenota un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permetterti di recuperare il veicolo.

Europ Assistance tiene a proprio carico le spese dell'autista o del biglietto **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro**.

*Devi comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la tua impossibilità a guidare. Nel caso in cui rientrassi senza attendere l'autista, dovrai specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione e l'autorizzazione alla guida del veicolo,*

## **B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE (Valida per coperture giornaliere, plurigiornaliere e stagionali)**

Europ Assistance assicura il rischio che deriva dallo svolgimento delle attività sportive amatoriali sulla neve, **esclusivamente all'interno dell'area sciabile** e si impegna, **entro il Massimale di Euro 200.000,00 per Sinistro e per evento**, a liquidare le somme che devi risarcire (capitali, interessi e spese) a seguito di un tuo incidente che ha causato a terzi danni fisici materiali e diretti per il quale è intervenuto il **Soccorso sulle piste (con rilascio di verbale)**.

Qualora tu abbia provocato oltre ai danni fisici di cui sopra anche danni materiali e diretti legati alla distruzione o al deterioramento di beni materiali o di animali di proprietà degli stessi terzi, la Garanzia, **entro il sottomassimale di Euro 20.000,00 per Sinistro e per evento**, ti tiene indenne anche per questi danni.

### **Attenzione!**

La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

## **C) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Valida per coperture plurigiornaliere e stagionali)**

Se per un Infortunio avvenuto all'interno dell'area sciabile mentre svolgi l'attività sportiva amatoriale sulla neve e per il quale è intervenuto il Soccorso sulle piste, vieni ricoverato in un Istituto di Cura per un periodo superiore a 3 giorni e vieni ingessato, Europ Assistance, ti rimborsa:

- i giorni di skipass;
- le eventuali lezioni di sci, snowboard, sci di fondo, slitta/slittino;
- le spese per l'eventuale noleggio dell'attrezzatura sportiva;

già pagati e non utilizzati, per il periodo in cui sei impossibilitato a svolgere l'attività sportiva amatoriale sulla neve, come comprovato dalla relativa certificazione medica.

Europ Assistance ti rimborsa queste spese **fino alla concorrenza di Euro 200,00 per Assicurato e per il periodo di validità della Polizza con i seguenti sottomassimali:**

- **Euro 32,00 giornalieri per il rimborso dello Skipass,**
- **Euro 60,00 giornalieri per il rimborso delle lezioni di sci, snowboard, sci di fondo, slitta/slittino;**
- **Euro 40,00 giornalieri per il rimborso del noleggio dell'attrezzatura sportiva.**

### **Attenzione!**

La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 21481



### Dove valgono le Garanzie?

#### Art. 13. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie valgono per i Sinistri che si verificano in tutte le località montane presenti nel comprensorio sciistico della Contraente per le quali sei abilitato dallo skipass durante il periodo di validità dello stesso.



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 14. - DECORRENZA E DURATA

La copertura assicurativa ha la stessa validità temporale dello skipass e termina allo scadere dello stesso.

## SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 15. - ESCLUSIONI

##### • ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Sono esclusi i sinistri causati o conseguenti a:

- a. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - b. trombe d'aria, uragani, eruzioni vulcaniche, slavine, valanghe o frane;
  - c. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - d. dolo (compreso il dolo delle persone delle quali devi rispondere a norma di Legge);
  - e. inosservanza delle norme di Legge;
  - f. tentato suicidio, suicidio, auto-lesioni;
  - g. abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni;
  - h. un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro;
  - i. uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra;
  - j. partecipazione a delitti da te commessi o tentati;
  - k. attività, anche a titolo ricreativo, non rientranti nella definizione di attività sportiva amatoriale sulla neve;
  - l. esercizio di attività sportive svolte a titolo professionale;
  - m. partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo (anche amatoriale) incluso l'allenamento in vista di queste competizioni;
  - n. trasporto sugli impianti di risalita compresa la fase di imbarco e sbarco dagli stessi;
  - o. utilizzo dello skipass contro il regolamento;
- E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione".

##### • ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

###### A) GARANZIA ASSISTENZA

Con particolare riferimento alle singole Prestazioni della Garanzia Assistenza sono altresì esclusi:  
per il **RIENTRO SANITARIO**,

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto;
- le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma;
- tutti i casi in cui tu o i tuoi familiari sottoscrivete volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sei ricoverato.

Per il **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**, le spese di soggiorno del familiare.

Per l'**ACCOMPAGNAMENTO DI MINORI**, le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 21481

Per l'AUTISTA A DISPOSIZIONE, le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

### B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE

Con particolare riferimento alla Garanzia Responsabilità Civile dello sciatore sono altresì esclusi:

- p. tutti i danni indiretti;
- q. tutti i danni che non siano fisici e materiali;
- r. tutti i danni derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore;
- s. tutti i danni derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;
- t. i sinistri per i quali hai fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Europ Assistance, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 16. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia** e in **Crimea**

**Attenzione!**

**Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.**

**Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.**

#### Art. 17. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

###### • **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Europ Assistance non risarcisce i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

##### B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE

###### • **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi: il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, I figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente.

###### • **SCOPERTO**

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno con l'applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00.



## Condizioni di Assicurazione Mod. 21481

### C) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA

#### • FRANCHIGIA

- Europ Assistance provvede al rimborso delle lezioni di sci, snowboard, sci di fondo, slitta/slittino con l'applicazione di una Franchigia di Euro 30,00;
- Europ Assistance provvede al rimborso delle spese per il noleggio dell'attrezzatura sportiva con l'applicazione di una Franchigia di Euro 20,00.

#### Esempi di Scoperto:

##### Scoperto superiore al minimo previsto

Importo del danno	Euro 10.000,00
scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	Euro 1.000,00
Risarcimento	Euro 9.000,00 (Euro 10.000,00 – Euro 1.000,00)

##### Scoperto inferiore al minimo previsto

Importo del danno	Euro 4.000,00
scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	Euro 500,00
Risarcimento	Euro 3.500,00 (Euro 4.000,00 – Euro 500,00)

#### Esempio di Franchigia:

Spesa per il noleggio dell'attrezzatura sportiva per 10 giorni	Euro 200,00 (Euro 20,00 al giorno)
Infortunio avvenuto il 2° giorno e ricovero di 3 giorni: mancato utilizzo dell'attrezzatura sportiva già pagata per i successivi 5 giorni (Euro 20,00 x 5)	Euro 100,00
Franchigia	Euro 20,00
Rimborso	Euro 80,00 (Euro 100,00 – Euro 20,00)

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 18. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### B) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.95.44.56 valido per telefonate dall'Italia**

**(+39) 02.58.24.62.39 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

##### B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre 10 giorni** dal verificarsi del Sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:

- **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)** (sezione "apri o consulta un sinistro") e segui le istruzioni

oppure

- **scrivi una lettera raccomandata ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia R.C. dello sciatore"**

Nella denuncia devi indicare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- nr. di skipass;
- le circostanze dell'accaduto;
- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi;

## Condizioni di Assicurazione Mod. 21481

- copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste o dall'Autorità intervenuta;
- richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;
- certificato medico o dichiarazione indicante le lesioni riportate dal danneggiato.

### **C) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA**

In caso di Sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, devi fare la **denuncia entro e non oltre 10 giorni** dal verificarsi del Sinistro. Per fare la denuncia:

- **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)** (sezione "apri o consulta un sinistro") e segui le istruzioni
- oppure
- **scrivi una lettera raccomandata ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Rimborso skipass/lezioni di sci/attrezzatura sportiva"**

Nella denuncia devi indicare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- nr. di skipass;
- le circostanze dell'accaduto;
- certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- copia conforme all'originale della cartella clinica;
- certificato medico riportante i giorni di prognosi;
- originale dello skipass e/o della fattura di pagamento delle lezioni di sci/ snowboard/sci di fondo/slitta/slittino;
- copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste.

#### **Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.**

**Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza.**

**Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

## **Art. 19. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO**

### **A) GARANZIA ASSISTENZA**

#### **• SEGRETO PROFESSIONALE**

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

### **B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE**

#### **• GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede.** Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 21481

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua Responsabilità Civile per lo stesso rischio, la Garanzia Responsabilità Civile di questa Polizza opera a secondo rischio.

- **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto dello scoperto previsto, **entro 20 giorni da questa comunicazione**.

La moneta con cui vengono corrisposti i risarcimenti è l'Euro.

I risarcimenti delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, saranno corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

### C) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA

- **CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO**

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance, entro i limiti dei massimali stabiliti in Polizza ti rimborserà una somma pari:

- al costo delle giornate di skipass non usufruite;
- al costo delle lezioni di sci/snowboard/sci di fondo/slitta/slittino già pagate e non usufruite;
- al costo del noleggio dell'attrezzatura sportiva per i giorni non goduti.

- **PAGAMENTO DEL RIMBORSO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Rimborso che è dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto della franchigia eventualmente prevista, **entro 20 giorni da questa comunicazione**.

La moneta con cui vengono corrisposti i rimborsi è l'Euro.

I rimborsi delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, saranno corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

**In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 21481

### COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24. La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:**

**800.95.44.56 - 02.58.24.62.39**

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- nr. di skipass;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

**Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 21481

### RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

### **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

### **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## INFORMATIVA PRIVACY

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

**Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli**  
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>2</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>3</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>4</sup> Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti

## INFORMATIVA PRIVACY

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### **Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### **Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),

anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

### ALLEGATO A - GLOSSARIO

**ASSICURATO:** la Persona fisica il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, che aderisce alla Polizza messa a disposizione dalla Contraente ai sensi del Dlgs. nr. 40/2021 contestualmente all'acquisto dello skipass. Solo nel caso di Polizza abbinata a skipass stagionale famiglia sono assicurati anche coloro il cui nominato è riportato sullo stesso.

**AREA SCIABILE:** la superficie innevata anche artificialmente aperta al pubblico costituita dalle piste riservate e destinate alla pratica degli sport sulla neve, ubicate all'interno delle aree sciabili attrezzate così come definite dalla Legge 363/2003; sono considerate area sciabile anche le piste/anelli per sci di fondo con accesso consentito dietro pagamento di un corrispettivo.

**ATTIVITA' SPORTIVA AMATORIALE SULLA NEVE:** Le attività sportive amatoriali sulla neve di seguito descritte: sci nelle sue varie articolazioni. Snowboard, sci di fondo, slitta, slittino

**ATTREZZATURA SPORTIVA:** tutto quanto necessario alla pratica dello sci, dello snowboard, della slitta e dello slittino.

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE:** clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

**CONTRAENTE: Limone Piemonte Impianti Funiviari e Turistici S.p.A.** con sede in Via Roma n. 7c, 12015 Limone Piemonte (CN) – P.IVA e C.F. 02708720046

**CONVENZIONE:** il contratto tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato per conto dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Convenzione è composta dalle Norme che regolano la Convenzione in generale, dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**FRANCHIGIA:** parte dell'indennizzo, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico dell'Assicurato.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**INCIDENTE:** scontro fortuito tra l'Assicurato e una terza persona occorso nella pratica di attività sportive amatoriali sulla neve per cui sia stato necessario l'intervento sul luogo del sinistro del servizio di soccorso sulle piste (documentabile) e che abbia comportato per il terzo danni fisici e/o materiali obiettivamente constatabili.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**ISTITUTO DI CURA:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**MASSIMALE:** la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

**MODULO DI ADESIONE:** il documento che firma l'Assicurato e che prova la stipula della Polizza

**NORME CHE REGOLANO LA CONVENZIONE IN GENERALE:** Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

**POLIZZA:** il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

**PREMIO:** la somma dovuta ad Europ Assistance.

**PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.



## ALLEGATO A - GLOSSARIO

**RISARCIMENTO:** la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SCOPERTO:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

**SIMPLO:** documento che prova la Convenzione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e la Contraente

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

**SOCCORSO SULLE PISTE:** l'organismo di salvataggio civile o militare o l'organismo specializzato pubblico o privato regolarmente autorizzato a prestare il servizio di soccorso all'Assicurato sul luogo del sinistro che rilascia relativo verbale di intervento.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.